

„Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego”

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Program Operacyjny - Innowacyjna Gospodarka

Działanie 8.1 Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej

Wrocław, dnia 13.05.2010 r.

Planet Soft IT Outsourcing Sp. z o.o.
ul. Fabryczna 14D
53-609 Wrocław

ZAPROSZENIE DO SKŁADNIA OFERT

w ramach projektu nr WND-POIG.08.01.00-02-177/09

realizowanego w ramach

Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Priorytet 8. Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki

Działanie 8.1 Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej

Opis przedmiotu zamówienia:

Zakup licencji systemu wsparcia użytkowników o następujących parametrach:

- system wsparcia użytkownika na podstawie dostarczonej specyfikacji technicznej;
- system powinien być zintegrowany z interfejsem webowym dostarczonym przez Zamawiającego;
- system będzie odpowiedzialny za przyjmowanie zleceń i problemów technicznych od użytkowników. Będzie również miejscem powiadamiania o rozstrzygnięciu problemów. Obsługa administracyjna będzie mogła tam prowadzić przebieg problemów i powiadamiać o rozstrzygnięciu ich. Każdy problem lub zgłoszenie będzie zakładane przez użytkownika w postaci osobnego wątku (ticketu).

Kryteria oceny ofert:

Przy wyborze oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Cena - waga 100%

Sposób obliczania ceny:

Cena obejmuje cenę jednostkową wykonania licencji systemu wsparcia użytkownika czyli cenę netto, podatek VAT oraz cenę brutto.

Termin wykonania zamówienia:

do 07.06.2010 r.

Miejsce wykonania zamówienia to:

Planet Soft IT Outsourcing Sp. z o. o.
ul. Fabryczna 14D
53-609 Wrocław
Polska

Miejsce, sposób i termin składania ofert:

Oferty prosimy składać osobiście lub pocztą na następujący adres:

Planet Soft IT Outsourcing Sp. z o. o.
ul. Fabryczna 14D
53-609 Wrocław
lub drogą elektroniczną na adres michal.lisik@planetsoft.pl

w terminie określonym w niniejszym zaproszeniu tj. od dn. 13.05.2010 r. do dn. 20.05.2010 r.

Oferty będą rozpatrywane po 20.05.2010 r.

Wybór wykonawcy nastąpi w dniu 20.05.2010 r. w oparciu o oferty złożone w formie pisemnej w terminie określonym w niniejszym zaproszeniu.

Decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie umieszczona na stronie internetowej www.planetsoft.pl oraz na tablicy ogłoszeń znajdującej się w siedzibie firmy Planet Soft IT Outsourcing Sp. z o. o. przy ul. Fabrycznej 14D, 53-609 Wrocław, gdzie będzie dostępna przez 7 dni od momentu jej ogłoszenia.

Ponadto Zamawiający roześle decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty do wszystkich oferentów drogą mailową. Z zastrzeżeniem że oferenci, którzy nie zostali wybrani otrzymają tylko i wyłącznie informację o nie wyłonieniu ich oferty ze względów, bądź formalnych lub nie spełnianiu pozostałych warunków zawartych w ofercie.

W przypadku, gdy w wyżej określonym terminie nie wpłynie żadna oferta, zamawiający unieważnia to postępowanie i przeprowadzi ponowne.

Z poważaniem

Michał Lisik